（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス　COCOはぴきの

公表日 2025年4月25日

利用児童数　19　回収数　19

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19				室内での活動の際、机などを片付けてスペースを広くして使っている。	室内でも体を動かすスペースを確保しており、」集団活動を行う上で死角のない指導員の目が届く空間で療育を行っております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18			1		国の基準を守り加算要因を満たす人員配分で運営しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19				学習スペースには、勉強に集中できるように、仕切りがあるため、勉強しやすいと思います。	活動場、ロッカー、収納場所をわかりやすく配置しており、トイレ含め構造上バリアフリーにしております。必要な場合は職員が補助いたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19					活動場だけでなく教材、机、椅子の消毒を行い清潔さと心地よさを維持するよう心がけています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				SSTやタブレットなどのデジタル教材も使っているので、刺激があっていいと思います。	個々の発達段階や感覚の特性、ニーズを理解し活動に取り組めるよう努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	19					当事業所の支援内容とプログラムはガイドラインに即し作成・実施しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				十分になされていると感じます。	子どもの成長・発達・本人のニーズを含めた支援計画を作成しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1				ガイドラインを網羅し、お子様の発達状況を踏まえて必要な支援ができるよう組み込んでおります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					ミーティングにて支援方法などを共有しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				定期的に新しいプログラムがあり、そのプログラムについても説明があるので、参加しやすい。休日にいろいろなところに連れて行ってもらえるのでありがたい。	状況や成長に合わせて、支援プログラムを更新することに努めています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	1		1	・交流会やクラブ大会への参加など、交流の機会が多くあり、いい経験になっていると思います。 ・サッカーのほかにも交流の機会が増えるといいなと思います。	地域清掃活動など、感染症以前に行っていた交流等を増やしていこうと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				その都度の丁寧な説明、いつもありがとうございます。	ホームページや保護者への通知などで共有しております。ご質問があれば随時対応いたします。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1				具体性のある個別支援計画の作成と説明に努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1	1			ご意見を頂きありがとうございます。ご参加いただける機会を設けるよう努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19				連絡帳や送迎の際に、詳しく様子を教えていただいています。なにか気になることなどがある際には、電話対応なども行っていただき、感謝しています。	課題や支援内容に共通理解を深められるよう今後も努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19				面談の期間外でも受けれるといいなと思います。	相談等、要望があればいつでも機会を設けます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					お子様の成長を優先し日々取り組んでおります。お子様にも保護者の方にも安心して過ごしていただけるよう努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2		2	・親子サッカー大会など、保護者間での交流は定期的に開催されているが、なかなか参加できていない。 ・コロナウイルス以降、開催自体が難しくなってきたなと思います。	・日程などに配慮し、時間等は保護者様からの意見も参考にさせていただこうと考えています。 ・感染症等に気を付けながら、少しづつ開催の数を増やせればと考えています。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			1	いつも本当にありがとうございます。 感謝しかないです。	ご意見ありがとうございます。今後も適切に対応できるよう努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				連絡帳や毎日の写真で様子を送ってもらえるので、子どもとの会話に役立っています。 写真がもっとあればいいなと思います。	言語化のツールとして役立ててもらいありがたいです。 平日のプログラムの際も、写真の量を増やせればと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19					日々連絡事項や活動報告を行っております。今後もより良い方法を検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					個新情報が記載された書類などは鍵付きのキャビネットにて管理しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			1		随時保護者に説明しております。ご質問がございましたら随時対応いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			1		定期的に訓練を実施し、避難手順や経路確認を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	18			1		安全計画に基づき、ケガや感染症について安全を確保できるよう努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19					迅速かつ誠実に対応するよう努めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19					お子様だけでなく。保護者の方に安心して楽しく通っていただけるような支援・運営に努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19				明日は何をするのかなと毎日楽しみにしています。	お子様だけでなく。保護者の方に安心して楽しく通っていただけるような支援・運営に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19					ありがとうございます。ご意見を励みに今後も運営と支援にご満足いただけるよう職員一同努めてまいります。