

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果 公表)

公表:平成31年2月28日

事業所名 cocoはびきの

保護者等数(児童数)20人 回収数 20人 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1			専門的な先生が多い。 子どもの指導方法が参考になる。	職員の人数を多く配置したり、専門の外部 指導員の方に来てもらっている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20				子どもの課題が分かっている。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	2			毎月の行事がある。 飽きないようにプログラムが工夫されている。	子ども達に多くの社会体験が出来る様に プログラムを作成しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	9	1		サッカーを通じての交流があった。	他のサッカークラブ、放課後等デイサービスとの交流会をしました。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2			利用者の負担が減るよう協力的である。	契約時に利用契約書など、各種の説明を行なっています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	5				日々の内容は連絡帳や送迎時にて、報告させて頂いています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4			助言してくれるので助かる。	個人面談を定期的に行なったり、送迎時にてお話しする場を提供しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	5				親子交流会を定期的に行なっており、保護者同士 も交流が出来る機会を設けています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3			迅速かつ適切に対応してくれる。	頂いた苦情に対しては、迅速かつ適切に対応しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	4			子どもの様子をもう少し詳しく聞きたい。	定期的な保護者との面談や要望に応じて 対応しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	6			毎日の様子を写真や動画で送ってくれる	coco新聞を発行し、活動情報や日々の様子 などを分かりやすい内容にしています。
	14 個人情報に十分注意しているか	18	2				個人情報に記載された書類等は事務所 内にて保管しています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	10	1		警報時など周知に対応してくれている。	各種マニュアルを保護者に配布し、スタッフ間でも周知徹底しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	12	1		活動中に実施している。 災害防災センターでの体験があった。	平成30年11月より事業所にて定期的に実施 しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	3			学校にいけない日でも行こうと思える。 とても楽しみにしている。 本人が楽しそうにしている姿が嬉しい。	子ども達が楽しく過ごせるようプログラムを 計画し、実施しています。
	18 事業所の支援に満足しているか	20				急な送迎時間の変更などに柔軟に 対応してくれる。 多くの体験をさせてくれている。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。